

**Н.А. Кузнецов
А.Т. Бронтвейн**

УХОД ЗА ХИРУРГИЧЕСКИМИ БОЛЬНЫМИ

УЧЕБНИК

Министерство образования и науки РФ

Рекомендовано ГОУ ВПО «Первый Московский государственный
медицинский университет имени И.М. Сеченова» в качестве учебника
для студентов учреждений высшего профессионального образования,
обучающихся по специальности 060101.65 «Лечебное дело»
по дисциплине «Уход за хирургическими больными»

Регистрационный номер рецензии 13 от 27 января 2011 года
ФГУ «Федеральный институт развития образования»



Москва
ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА
«ГЭОТАР-Медиа»
2012

УДК 617-083(075.8)
ББК 54.5-5я73
К89

Авторы: Кузнецов Николай Алексеевич, д-р мед. наук, проф., зав. кафедрой общей хирургии лечебного факультета Российского государственного медицинского университета (РГМУ); Бронтвейн Анатолий Тимофеевич, д-р мед. наук, проф. кафедры общей хирургии лечебного факультета РГМУ, заслуженный врач РФ.

Рецензенты: В.А. Кубышкин, чл.-кор. РАМН, д-р мед. наук, проф., зав. кафедрой общей хирургии МГМСУ; В.Э. Дубров, д-р мед. наук, проф., зав. кафедрой общей и специализированной хирургии факультета фундаментальной медицины МГУ им. М.В. Ломоносова; А.Е. Климов, д-р мед. наук, проф., зав. кафедрой факультетской хирургии РУДН.

Кузнецов, Николай Алексеевич.

К89 Уход за хирургическими больными : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности 060101.65 «Лечеб. дело» дисциплины «Уход за хирург. больными» / Н. А. Кузнецов, А. Т. Бронтвейн. — М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. — 288 с. : ил.
ISBN 978-5-9704-2228-1

Учебник содержит 12 глав, отражающих все аспекты курса «Уход за хирургическими больными», знание которых необходимо для обеспечения потребностей пациентов в уходе, а также для восприятия последующих смежных клинических дисциплин.

В учебнике представлены как методы, проверенные клинической практикой, так и инновационные технологии, используемые в уходе за пациентами. Логика представления материала отвечает международным требованиям современного медицинского образования. Текст четко структурирован, иллюстрирован таблицами и рисунками, облегчающими восприятие. Каждая глава содержит тестовые вопросы. В конце учебника приведен словарь основных хирургических терминов.

Учебник соответствует современной программе и федеральному государственному образовательному стандарту и предназначен для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по специальности «Лечебное дело».

УДК 617-083(075.8)
ББК 54.5-5я73

Права на данное издание принадлежат ООО Издательской группе «ГЭОТАР-Медиа». Воспроизведение и распространение в каком бы то ни было виде части или целого издания не могут быть осуществлены без письменного разрешения ООО Издательской группы «ГЭОТАР-Медиа».

© Кузнецов Н.А., Бронтвейн А.Т., 2012
© ООО Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа», 2012
© ООО Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа»,
оформление, 2012

ISBN 978-5-9704-2228-1

Глава 1

НОРМЫ ОБЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ХИРУРГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

- **Проявляйте доброту и милосердие к пациенту.**
- **Умейте не только слушать, но и слышать пациента.**
- **Не навязывайте свою волю пациенту, уважайте его желания.**
- **Не обещайте невозможного и исполняйте свои обещания.**
- **Доверие — основа отношений между врачом и пациентом.**
- **Соблюдайте врачебную тайну.**

Изучение курса «Уход за хирургическими больными» предусматривает общение студента с пациентами и медицинским персоналом лечебных учреждений. Чтобы строить правильные взаимоотношения, необходимо соблюдать основные этические нормы и знать основы законодательства, регулирующие медицинскую деятельность. При общении с пациентами, их родственниками и коллегами прежде всего следуйте золотому правилу, которое легко запомнить: «Как вы хотите, чтобы люди поступали с вами, так и вы поступайте с ними!»

Правила поведения в хирургической клинике

Режим работы хирургической клиники предусматривает непреложные правила, соблюдать которые должны медицинские работники и студенты. Часть этих требований распространяется на посетителей и пациентов.

Правила поведения в клинике:

- уважительно относитесь к ценностям, обычаям и духовным убеждениям пациента;
- медицинские работники должны быть опрятно одетыми;
- носите сменную обувь и медицинскую униформу;

- длинные волосы уберите под медицинскую шапочку;
- ношение медицинской шапочки и маски обязательно для всех в операционных залах, перевязочных и процедурных комнатах;
- не допускайте излишеств в косметике и украшениях;
- соблюдайте тишину. Избегайте лишних разговоров и хождений;
- неукоснительно соблюдайте постулат: «Смех и шутки неуместны там, где присутствует страдание»;
- не садитесь на кровать пациента и каталки;
- не трогайте медицинское оборудование;
- без разрешения не входите в операционные, перевязочные и процедурные комнаты;
- не курите в помещениях клиники;
- строго исполняйте указания медперсонала;
- обращайтесь к больному по имени и отчеству.

Студентам следует посещать палату в удобное для пациентов время и не беспокоить их во время тихого часа. Перед посещением пациента необходимо уточнить у ответственной за палату медсестры, есть ли возможность для осмотра пациента. Бывает, что пациент недостаточно хорошо себя чувствует для осмотра и исследования учащимися. Очень важно правильно вести себя у постели больного. Важно установить контакт с пациентами так, чтобы они могли доверять вам. При встрече с пациентом представьтесь ему. Всегда уделяйте достаточное количество времени для общения с ним. Никогда не торопите пациента при перемещении и проведении медицинских процедур. Это может не только привести к осложнениям, но и настроить пациента против вас.

При пребывании студентов в стационаре недопустимы шумные разговоры и громкий смех. Они не только нарушают тишину, необходимую больному человеку, но и вызывают у него негативные эмоции. Студентам и другим учащимся при участии в обходе больных необходимо не только полностью воздержаться от разговоров друг с другом, но и отложить появившиеся у них вопросы к врачу до выхода из палаты.

Студент и пациент

Современное законодательство России допускает учащихся не только к осмотру, но и к оказанию медицинской помощи пациентам. Участие студентов в оказании медицинской помощи допускается при соблюдении следующих условий:

- согласия пациента;
- наличия необходимой теоретической подготовки;
- освоения практических навыков на муляжах;
- контроля штатного медицинского персонала, который несет ответственность за действия учащихся.

Большинство пациентов довольны, когда им оказывают помощь студенты-медики. Они понимают, что «докторам нужно учиться». Однако есть и такие пациенты, которые не желают, чтобы их рассматривали, как «подопытных кроликов». Попытки заставить больного общаться со студентами вопреки его воле приводят не только к ухудшению взаимоотношений, но и к возникновению большого количества проблем, как реальных, так и созданных. Таких пациентов не следует привлекать к учебному процессу.

Основные права пациентов при уходе

При проведении ухода пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала;
- на соблюдение врачебной тайны, в том числе со стороны студентов и ухаживающего персонала. Беседа с пациентом должна идти один на один, присутствие третьих лиц исключается. Врач должен выяснить у пациента, какую информацию он может предоставлять отдельным лицам. Сведения о пациенте старше 15 лет не могут быть сообщены посторонним лицам и даже родственникам без его согласия;
- на получение информации о состоянии своего здоровья и методах лечения его заболевания. Предоставление такой информации — это прерогатива лечащего врача. Персоналу, осуществляющему уход, а также студентам при общении с пациентом и его родственниками необходимо тактично, но категорично отказаться от обсуждения этих проблем. Именно в подобных вопросах одно неосторожное слово может привести к тяжелым последствиям. Ни в коем случае нельзя да-