

ОГЛАВЛЕНИЕ

Список сокращений	4
Введение	5
Глава 1. Общие положения организации работы стоматологической службы	6
Глава 2. Организация, функции и работа стоматологической поликлиники	12
2.1. Структура и штатная численность стоматологической поликлиники.	12
2.2. Учетно-отчетная документация. Показатели работы стоматологической службы	15
2.3. Современная концепция качества медицинской помощи. Базовые понятия и термины	25
2.4. Менеджмент качества стоматологических услуг	28
Глава 3. Законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения и систематизация нормативно- правовых актов в стоматологии.	32
3.1. Охрана здоровья граждан.	33
3.2. Обязательное медицинское страхование	38
3.3. Номенклатура медицинских услуг	38
3.4. Профессиональная деятельность и юридическая ответственность медицинских работников	39
Глава 4. Управление конфликтами в стоматологической практике. ...	49
4.1. История развития представлений об этике. Современное определение медицинской этики и деонтологии.	49
4.2. Классификация профессионально-этических проблем. Модели построения взаимоотношений врача и пациента	52
4.3. Определение корпоративной этики, ее субъекты. Кодекс корпоративной этики	56
Глава 5. Формирование менеджмента в стоматологии	60
Глава 6. Организация преемственности в оказании стоматологической помощи пациентам с онкологической патологией челюстно-лицевой области.	68
Материалы для самоконтроля	74
Рекомендуемая литература.	98
Дополнительная литература	99

Глава 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Здоровое население — интегрированный показатель экономического, научного и культурного развития страны, уровней экологического благополучия и организации медицинской помощи населению. Полость рта — зеркало, отражающее состояние внутренних органов организма, а стоматологическая услуга — востребованный вид амбулаторно-поликлинической помощи, в которой нуждается значительная часть населения.

Медицинскую помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях оказывают медицинские организации различной организационно-правовой формы, их разделяют по *видам, форме и условиям* оказания медицинских услуг (рис. 1.1) в соответствии с ч. 1 ст. 32 Федерального закона (ФЗ) от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Вид	Форма	Условия
• Первичная медико-санитарная помощь (доврачебная) • Первичная специализированная медико-санитарная помощь • Специализированная, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи	• Экстренная • Неотложная • Плановая	• Амбулаторные • Дневного стационара

Рис. 1.1. Оказание медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях

Первичную доврачебную медико-санитарную помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях оказывает фельдшер. В зависимости от клинической ситуации после проведения мероприятий, направленных на устранение боли, фельдшер направляет пациента в медицинскую организацию для получения *первичной специализированной медико-санитарной помощи* врача-стоматолога, стоматолога-терапевта, стоматолога-хирурга, стоматолога-ортопеда, врача-ортодонта, зубного врача (далее — врачей стоматологического профиля).

Специализированную медицинскую помощь врачи стоматологического профиля оказывают взрослому населению при стоматологических заболеваниях в условиях дневного стационара, т.е. в условиях, предусматривающих наблюдение и лечение в дневное время.

Экстренную медицинскую помощь оказывают при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, угрожающих жизни пациента.

Неотложную медицинскую помощь оказывают при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний без явных признаков, угрожающих жизни пациента.

Плановую медицинскую помощь оказывают при проведении профилактических мероприятий, заболеваниях и состояниях, не угрожающих жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи. Отсрочка оказания плановой медицинской помощи на определенное время не влечет за собой ухудшение состояния пациента, не угрожает его жизни и здоровью.

Порядки, стандарты и клинические рекомендации — главная правовая основа, в соответствии с которой медицинские организации обязаны оказывать стоматологическую помощь взрослому и детскому населению.

Порядки оказания медицинской помощи — документы, утверждаемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, обязательные для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями, применяемые для обеспечения доступности и качества медицинской помощи. Основа этих документов — разъяснение Министерства здравоохранения РФ по вопросам организации и оказания конкретных видов медицинской помощи при определенных заболеваниях. Данные доку-

менты регламентируют этапы оказания медицинской помощи; правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача); стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений; рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений для взрослого населения (рис. 1.2).

При организации стоматологической помощи детскому населению необходимо руководствоваться приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ (рис. 1.3).

Стандарт в медицине — формализованное описание объема медицинской помощи, которую необходимо обеспечить пациенту с конкретной нозологической формой, синдромом или в определенной клинической ситуации. *Стандарты медицинской помощи* — нормативные документы, утверждаемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Данные документы, разработанные на основе клинических рекомендаций, обеспечивают доступность и качество медицинской помощи, они включают усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

- ▶ медицинских услуг, включенных в номенклатуру медицинских услуг;
- ▶ лекарственных препаратов (с указанием средних доз), зарегистрированных на территории РФ в соответствии с инструкцией



Рис. 1.2. QR-код — приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (с внесением изменений приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. №109н)



Рис. 1.3. QR-код — приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 декабря 2009 г. №946н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями»

по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;

- ▶ медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; компонентов крови; видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания; иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

Таким образом, стандарты медицинской помощи — экономический подход к расчету затрат на оказание медицинской помощи в соответствии с алгоритмом действий врача при лечении определенной нозологии.

Клинические рекомендации — документы, содержащие основанную на научных доказательствах, структурированную информацию о:

- ▶ вопросах профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, включая протоколы ведения (лечения) пациента;
- ▶ вариантах медицинских вмешательств, последовательности действий медицинского работника с учетом течения заболевания;
- ▶ наличии осложнений и сопутствующих заболеваний, иных факторов, влияющих на результаты оказания медицинской помощи.

Медицинские профессиональные некоммерческие организации разрабатывают клинические рекомендации по отдельным заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) с указанием медицинских услуг, предусмотренных номенклатурой медицинских услуг (рис. 1.4). В Российской Федерации клинические рекомендации по стоматологии разрабатывает Стоматологическая ассоциация России.

Медицинскую службу в России планирует и контролирует Министерство здравоохранения РФ, в субъектах федерации — администрации, в состав которых входят комитеты (управления, департаменты, министерства) здравоохранения. Главный внештатный специалист-стоматолог Министерства здравоохранения РФ возглавляет орга-



Рис. 1.4. QR-код — клинические рекомендации (протоколы лечения) стоматологических заболеваний

низационную работу по развитию и совершенствованию стоматологической службы в стране.

Во всех федеральных округах и на административных уровнях управления здравоохранением предусмотрена должность главного внештатного специалиста по стоматологии и детской стоматологии. Главных специалистов назначают из числа наиболее квалифицированных врачей-стоматологов, профессоров, доцентов, научных сотрудников, работающих в области стоматологии, хорошо знающих организацию стоматологической помощи населению.

Координируют деятельность службы на территории субъекта областные (республиканские, краевые) стоматологические поликлиники, которые совместно с главными внештатными специалистами при активном участии стоматологической ассоциации региона осуществляют консультативную и организационно-методическую работу со стоматологическими организациями всех форм собственности, разрабатывают основные инновационные проекты, касающиеся стоматологической службы области.

Структура первичного звена стоматологической службы включает медицинские организации, в которых пациенты получают первичную специализированную медико-санитарную стоматологическую помощь, а именно:

- ▶ государственные, муниципальные, автономные стоматологические поликлиники для взрослых и детей;
- ▶ мобильные стоматологические кабинеты;
- ▶ стоматологические отделения (кабинеты, лаборатории) — структурные подразделения медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях;
- ▶ стоматологические кабинеты в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего и дополнительного профессионального образования, призывных пунктах, на предприятиях и в организациях;
- ▶ стоматологические дневные стационары;
- ▶ негосударственные стоматологические организации (индивидуальные предприниматели, общества с ограниченной ответственностью, открытые акционерные общества, ведомственные).

Медицинскую помощь населению при стоматологических заболеваниях оказывают, применяя телемедицинские технологии, организуя консультации и участие врачей в консилиуме.

Контрольные вопросы

1. Кто осуществляет первичную доврачебную медико-санитарную помощь, специализированную медицинскую помощь, экстренную медицинскую помощь, экстренную медицинскую помощь и плановую медицинскую помощь взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях?
2. Что такое порядки оказания медицинской помощи? Назовите приказы.
3. Что такое клинические рекомендации?
4. Какими медицинскими организациями представлена структура первичного звена стоматологической службы?