

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Становление, развитие и современное состояние системы нормирования труда в здравоохранении	5
2. Методика разработки норм труда	29
Заключение	63
Тестовые задания	64
Список литературы	66
Приложения	72

1. СТАНОВЛЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Цель занятия: исторический аспект развития системы нормирования труда в здравоохранении.

Основные вопросы темы:

- 1) организационные основы системы нормирования труда;
- 2) современное состояние нормирования труда в здравоохранении;
- 3) системные ошибочные положения современной нормативно-правовой базы по труду.

Нормы труда используются при планировании, сохранении и развитии кадрового потенциала отрасли и конкретного региона, составлении штатных расписаний медицинских организаций, при изучении качества оказания медицинской помощи, в ценообразовании.

Система нормирования труда, как и любая система, состоит из элементов, находящихся во взаимодействии друг с другом и создающих определенную целостность.

Большой вклад в становление системы нормирования внесли сотрудники ВНИИ им. Н.А. Семашко. Впервые отделение нормирования труда и штатных нормативов было сформировано в 1962 г. под руководством В.А. Сперанского. В дальнейшем работы по нормированию труда проводились в рамках отдела научной организации труда ВНИИ им. Н.А. Семашко.

Научные исследования по нормированию труда в здравоохранении и публикации их результатов в указанный период времени содержали как теоретические положения [23–26], так и разработку конкретных видов норм труда [27–30]. Научные работы по определению затрат времени на исследования, процедуры вспомогательной лечебно-диагностической службы завершались утверждением соответствующих приказов Минздрава СССР, подготовкой и защитой диссертационных работ [31–33].

Организационные основы системы нормирования труда в здравоохранении были сформированы в 1979 г., когда был создан Нормативно-исследовательский центр труда работников учреждений здравоохранения, функции которого выполнял отдел штатного нормирования ВНИИ им. Н.А. Семашко под руководством профессора М.А. Рогового. В организацию системы нормирования труда по замыслу Министерства здравоохранения СССР¹ входили следующие составляющие.

¹ Приказ Минздрава СССР от 20.04.1979 № 435 «О мероприятиях по дальнейшему улучшению работы по штатному нормированию работников учреждений здравоохранения».

1. Планирование, координация и единое методическое руководство всеми работами по нормированию труда в здравоохранении. Эти функции были возложены на Нормативно-исследовательский центр труда работников учреждений здравоохранения.
2. Привлечение высококвалифицированных специалистов к нормативно-исследовательским работам по нормам труда с целью проведения экспертизы соответствия объема помощи, учитываемого при разработке нормативов по труду, современным представлениям о технологиях лечебно-диагностического процесса. Приказом № 435 был определен Перечень научно-исследовательских институтов — соисполнителей по разработке документов и материалов для нормирования труда работников учреждений здравоохранения, а также Положение о работе профильных научно-исследовательских институтов по разработке нормативных документов для штатного нормирования, в каждом из которых устанавливались должности научных сотрудников для проведения работ по нормированию труда.
3. Привлечение к нормативно-исследовательским работам работников учреждений здравоохранения. В областных и республиканских больницах каждого из 19 экономико-географических регионов страны были выделены должности фельдшеров, ответственных за сбор статистического материала по нормированию труда и апробацию проектов нормативно-правовых документов.

В Приложениях № 1 и № 2 к данной публикации приводятся извлечения из приказа № 435, касающиеся положения о Центре и о работе профильных научно-исследовательских институтов по разработке нормативных документов для штатного нормирования. Эти извлечения представляют, на наш взгляд, не только исторический интерес, они могут послужить основополагающими предложениями при восстановлении разрушенной в последние годы системы нормирования труда в здравоохранении.

Созданная система разработки научно-обоснованных нормативов по труду позволила за короткий период (1979–1987 гг.) обеспечить проектирование и утверждение более 50 нормативных документов по нормативам численности, расчетным нормам времени и нагрузки (обслуживания). На основе методических указаний, утвержденных Министерством здравоохранения СССР [34], определялись нормативы по отдельным типам учреждений. Эти разработки по ряду учреждений сочетались с изданием методического материала, который имел определенное научное значение и мог быть использован не только при проектировании нормативов по труду, но и для проведения экономического анализа деятельности учреждений здравоохранения [35–41].

По мере накопления статистического материала, научного анализа проведенных исследований публикации стали приобретать обобщающий характер, выпускались специальные сборники [42–45], проводились научные конференции, совещания с работниками органов управления здравоохранением, практическими работниками здравоохранения. Основным недостатком этой системы были жесткие условия регламентирования по применению нормативов по труду: на любое превышение установленной для того или иного типа учреждения численности персонала необходимо было разрешение центрального органа управления здравоохранением.

Заключительным аккордом в деятельности Нормативно-исследовательского центра труда работников учреждений здравоохранения была публикация во ВНИИ социальной гигиены и организации здравоохранения им. Н.А. Семашко Инструкции по проведению нормативно-исследовательских работ [46]. Эта публикация в дальнейшем была положена в основу соответствующего распорядительного документа Минздрава СССР¹.

Развитие здравоохранения в дальнейшем характеризуется переносом центра тяжести в решении экономических вопросов на региональный уровень управления и принятием ряда решений, направленных на предоставление медицинским организациям широких прав по решению финансовых и кадровых вопросов.

Однако внедрение экономических методов управления в здравоохранение положило начало разрушению складывающейся системы нормирования труда. Предусмотренное реформой расширение прав руководителей органов управления и учреждений здравоохранения было воспринято как отказ от централизованной разработки нормативов по труду.

Научные исследования по разработке новых норм труда во ВНИИ им. Н.А. Семашко были полностью прекращены. При этом наряду с вполне обоснованным в новых экономических условиях расширением прав главных врачей по применению отраслевых и разработке местных норм труда были утрачены и те положительные и столь значимые элементы системы проектирования нормативов по труду, в частности централизованное управление и единое методическое обеспечение всех нормативно-исследовательских работ.

Отдельные работы по нормированию труда медицинских работников, причем не только в системе Минздрава, но и в ведомственных учреждениях, в этот период времени хотя и проводились, не носили системного

¹ Письмо Минздрава СССР от 2 октября 1987 г. № 02-14/82-14 «О порядке расширения самостоятельности и повышения ответственности руководителей органов здравоохранения при применении приказа Минздрава СССР от 13 августа 1987 г. № 955». 100 с.

характера. Следует отметить ряд диссертационных работ, содержащих как методику нормирования труда [47, 48], так и разработанные нормы труда на конкретные виды работ [49–60]. В этих работах, как правило, указывается на использование основных методик нормирования труда, разработанных во ВНИИ им. Н.А. Семашко.

Публикации по нормированию труда в здравоохранении в этот и в последующий период времени посвящены как совершенствованию методических подходов к нормированию труда в здравоохранении, так и отдельным аспектам разработки и применения норм труда [61–84]. Практически в каждой из приведенных публикаций указывалось на ошибочные положения современной нормативно-правовой базы по труду, не исправленные, к сожалению, и до настоящего времени.

Научные исследования по нормированию труда в ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» возобновились лишь с 2017 г. путем включения этих вопросов в следующие плановые темы Центра высшего и профессионального образования, возглавляемого доктором медицинских наук Е.А. Берсеновой:

- ▶ научное обоснование норм труда в санаториях для детей (2017–2018 гг.);
- ▶ научное обоснование совершенствования разработки информационных систем сбора и анализа показателей здоровья населения и деятельности системы здравоохранения (2019–2021 гг.).

Кроме того, с 2019 г. вопросы нормирования труда были включены и в следующие темы:

- ▶ организационно-экономические основы разработки системы управления качеством и эффективностью медицинской деятельности (2019–2020 гг.), выполняемой под руководством доктора медицинских наук, профессора А.Л. Линденбратена;
- ▶ состояние и проблемы охраны здоровья населения России и его подрастающего поколения (2019–2020 гг.), выполняемой под руководством члена-корреспондента РАН, профессора В.О. Щепина.

С 2021 г. и по настоящее время вопросы нормирования труда включены в виде составляющей части в фундаментальное научное исследование по теме «Научное сопровождение мониторинга здоровья населения Российской Федерации, среднесрочный прогноз и разработка стратегических направлений формирования общественного здоровья», выполняемой под руководством члена-корреспондента РАН, профессора В.О. Щепина.

В рамках данной темы осуществляются научная проработка результатов мониторинга действующей нормативно-правовой базы по труду, систематизация документов по труду, а также анализ текущего и краткосрочного

планирования объема работы как составляющей системы нормирования труда. Проведение данного научного исследования позволило сделать вывод о глубоких кризисных явлениях в системе нормирования труда и ее управления. Современное состояние системы нормирования труда в здравоохранении характеризуется ее полным разрушением, начиная с управления и заканчивая несостоятельностью новых штатных нормативов, экономической необоснованностью и невозможностью их внедрения в практическое здравоохранение.

В указанном научном исследовании проведена систематизация нормативно-правовых документов по видам норм труда, представленная в **табл. 1**.

Таблица 1. Перечень действующих документов, устанавливающих нормы труда в здравоохранении (по состоянию на октябрь 2023 г.)

№ п/п	Наименование документа	Дата утверждения и номер документа	Номер Приложений, разделов
1. Нормы численности (в приказах о Порядках)			
1.1	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению с заболеваниями толстой кишки, анального канала и промежности колопроктологического профиля» (с последующими изменениями)	02.04.2010 № 206н	2
1.2	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю “нефрология”»	18.01.2012 № 17н	2, 5, 8, 11, 14
1.3	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослым больным при инфекционных заболеваниях»	31.01.2012 № 69н	2, 5, 8
1.4	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи»	16.04.2012 № 366н	11